

Citroën valgte Quistgaard & Lyng

Naturligvis er vi både stolte og glade for, at Citroën-importøren valgte os til at udvikle og gennemføre kompetenceudvikling for alle ansatte i Citroën organisationen, siger direktør Kim Quistgaard fra Quistgaard & Lyng. "Vi er gang på gang blevet bekræftet i, at kompetenceudvikling på alle niveauer skal tage udgangspunkt i kendt viden om medarbejdernes eksisterende kompetencer. Det giver samtidig vore kunder en mulighed for at stille krav til uddannelsesniveau for både nuværende og kommende medarbejdere. Det er jo unægtelig slutkunderne der oplever medarbejdernes kompetencer – eller mangel på samme. Ikke alene skal vi konsulenter respektere og tage udgangspunkt i hvad medarbejderne kan i forvejen. Vi har også en meget vigtig rolle i at rådgive vore kunder til at få det optimale ud af uddannelsesbudgetterne. Og der er mange penge at spare ved at vente med kursusaktiviteterne og først fokusere på medarbejdernes kompetencer og de krav der stilles til de enkelte jobfunktioner.

En meget væsentlig årsag til at Citroën valgte os som samarbejdspartner var netop, at vi – om jeg så må sige – startede bagfra med at undersøge kompetencerne og først herefter skrive og udvikle kurserne. Og det er lige præcis med den rækkefølge, der spares penge. Vi skal udvikle de rigtige kurser til de rigtige personer og det er her standardløsningerne kommer til kort.

Vi har etableret et dedikeret set-up for Citroën, som er døbt Akademi Citroën. I Akademi Citroën varetager vi al kompetenceudvikling og håndterer alt hvad der er en naturlig del heraf, såsom kursusadministration, tilmeldinger, evalueringer, personlige uddannelsesplaner og tilfredshedsanalyser. Alt foregår via Internettet, således at der spares tid og penge for alle parter.

Den omfattende kompetenceanalyse, der indeholder 28 stillingstyper og 12 kompetenceområder blev gjort meget enkel og tilgængelig for medarbejderne, idet analysen også blev foretaget via Internettet. Der er i alt besvaret med end 600.000 spørgsmål og det har givet os et enestående billede af hvilke indsatsområder der skal gøres overfor hvem, i hvilken rækkefølge og hvordan der skal følges op".

Flere oplysninger om Quistgaard & Lyng findes på www.quistgaard-lyng.dk og på telefon nr. 38 16 17 85.